

Taller Gestión de Riesgos

Ing. Camila Cury



CCURY CONSULTING
TRANSFORMING PEOPLE, PROCESS AND CULTURE



De igual forma y con miras a garantizar el éxito de esta actividad, le agradecemos observar las siguientes reglas.



Esta prohibida la reproducción del curso por cualquier medio audiovisual.



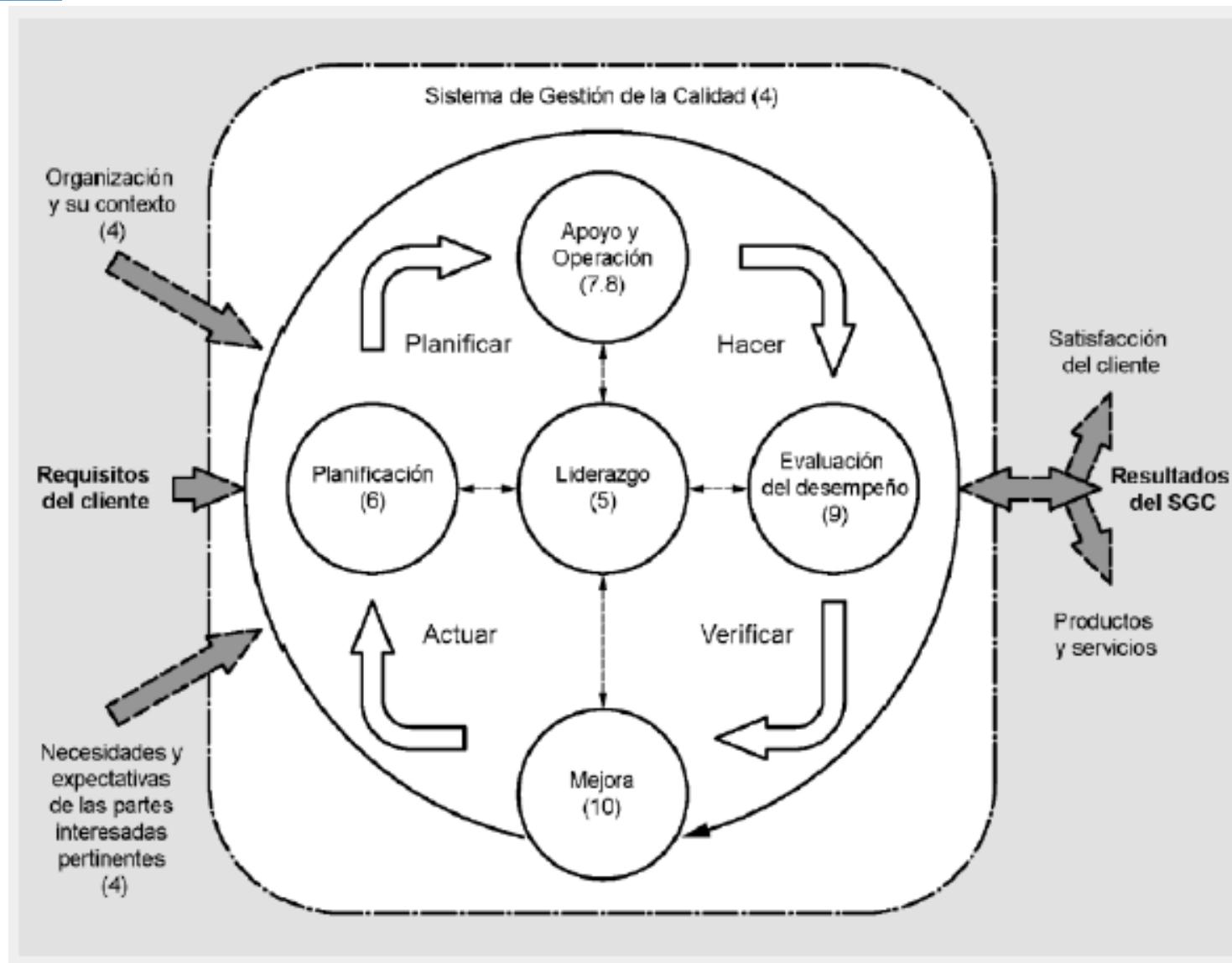
Los celulares deben ser apagados o puestos en modo de vibración.



Esta prohibido fumar dentro del salón del curso y en las áreas inmediatas a éste.



Representación de la estructura de la norma con el ciclo PHVA





Riesgos y Oportunidades

Conceptos de riesgo y oportunidad

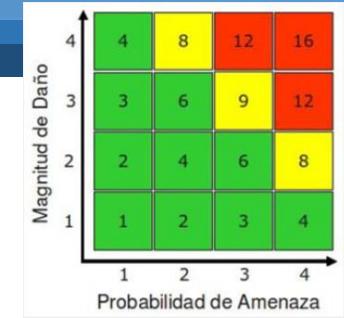
“Riesgo es la posibilidad de que ocurra un evento que afecte adversamente el logro de los objetivos”

“Oportunidad es la posibilidad de que un evento ocurra y afecte en forma positiva el cumplimiento de los objetivos”



Riesgos y Oportunidades

Riesgo: Efecto de la incertidumbre



Nota 1: Un efecto es una desviación de lo esperado, ya sea negativo o positivo.

Nota 2: Incertidumbre es el estado, incluso parcial, de deficiencia de la información relacionada con la comprensión o conocimiento de un evento y la probabilidad asociada de que ocurra.

Nota 3: Con frecuencia el riesgo se caracteriza por referencia a eventos potenciales y consecuencias, o a una combinación de éstos.

Nota 4: Con frecuencia el riesgo se expresa en términos de una combinación de las consecuencias de un evento y la probabilidad asociada de que ocurra.

Nota 5: La palabra “riesgo” a veces se utiliza cuando sólo existe la posibilidad de consecuencias negativas.



6. Planificación

6.1 Acciones para abordar los riesgos y oportunidades

6.1.1 Al planificar el sistema de gestión de la calidad la organización debe determinar los riesgos y oportunidades que es necesario abordar con el fin de:

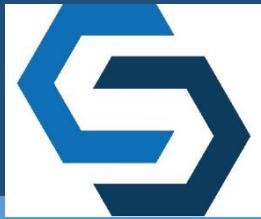
- a)Asegurar que el sistema de gestión de la calidad puede lograr los resultados previstos;
- b)Aumentar los efectos deseables;
- c)Prevenir o reducir los efectos no deseados;
- d)Lograr la mejora.



6.1.2 La organización debe planificar:

- a) las acciones para abordar esos riesgos y oportunidades;
- b) la manera de:
 - ❖ 1. Integrar e implementar las acciones en sus procesos del sistema de gestión de la calidad (véase 4.4.)
 - ❖ 2. Evaluar la eficacia de estas acciones. Las acciones tomadas para abordar los riesgos y oportunidades deben ser proporcionales al impacto potencial en la conformidad de los productos o servicios.



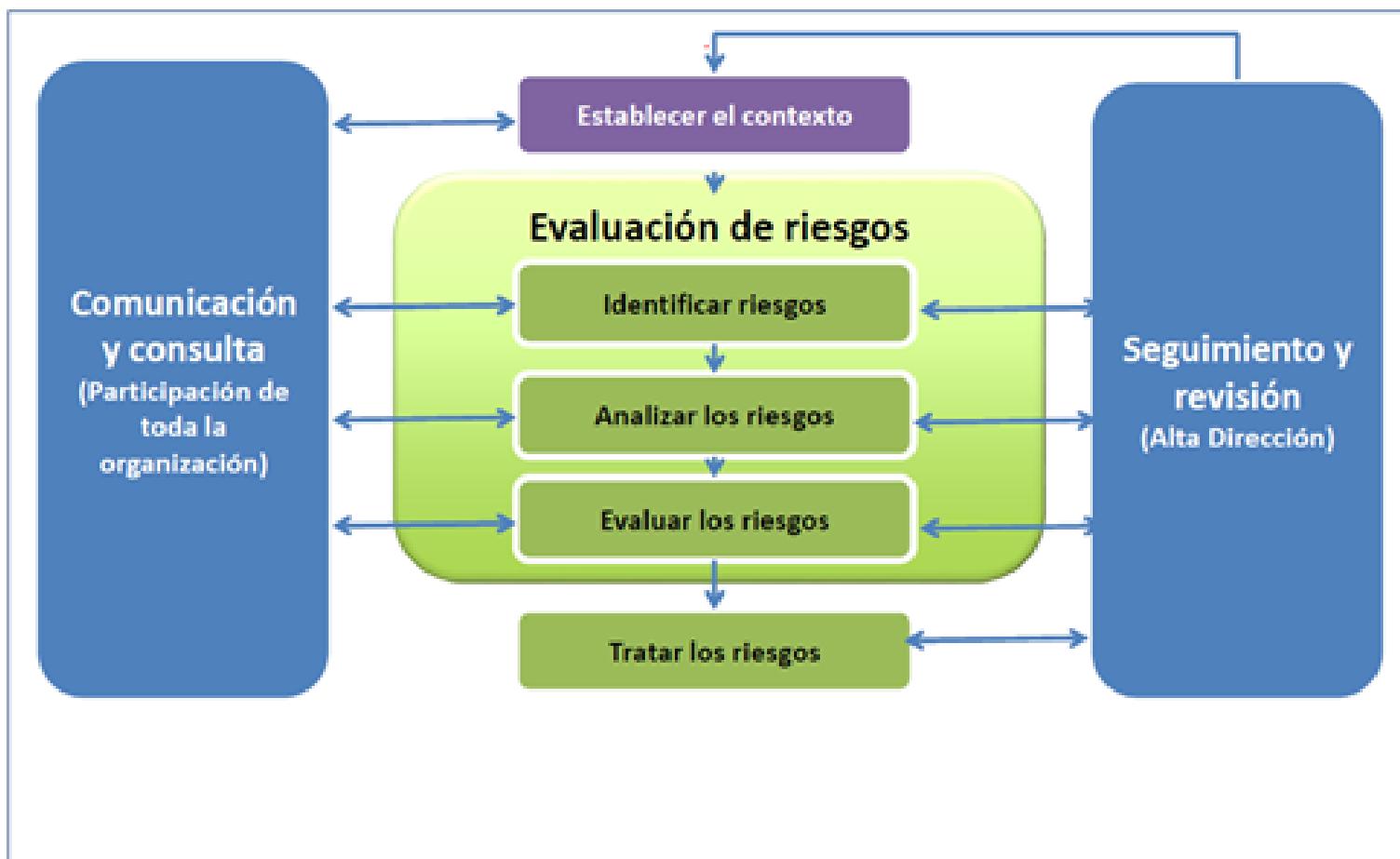


Metodología de Evaluación de Riesgos



Metodológica de Evaluación de Riesgos

Proceso de gestión del Riesgo según ISO 31000:2009





1. Establecimiento del contexto

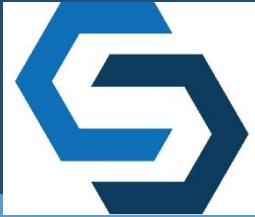
- Definir a que actividades aplicamos la gestión del riesgo (alcance) y que factores internos y externos deben ser considerados.
- Debe determinarse como se lleva a cabo el proceso de gestión del riesgo (objetivos, responsabilidades, actividades que comprende, metodología, registros, método para evaluar su eficacia).
- En esta fase también se establecen los criterios del riesgo, es decir los términos de referencia que seguiremos para evaluar la importancia del riesgo. ¿Qué es inaceptable, que estaríamos dispuesto asumir y en qué medida?.



2. Evaluación del riesgo

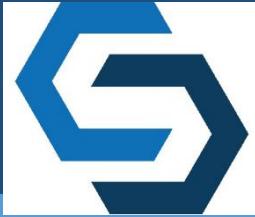
- **2.1. Identificación del riesgo:** consiste en determinar que sucesos podrían afectar positiva y negativamente al logro de los objetivos.

- **2.2. Análisis del riesgo:** se consideran las causas y fuentes del riesgo, las consecuencias que puede generar y la probabilidad de que se den esas consecuencias. A la magnitud que resulta de combinar las consecuencias con su probabilidad, se le denomina **nivel de riesgo**.



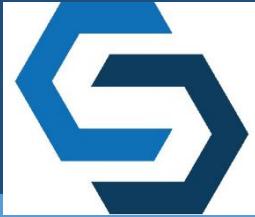
Concepto de Impacto:

- Por **impacto** debe entenderse el **efecto** o **consecuencia** que se produciría si el riesgo llega a ocurrir. Por ejemplo:
 - Si una huelga paraliza los hospitales, los enfermos se agravan o mueren
 - Si se presenta un paro de transportistas, zonas importantes pueden quedar desabastecidas de alimento y sobrevenir otras calamidades
 - Si el personal no dispone del conocimiento y habilidad debidos, los sistemas informáticos colapsan, etc.



Concepto de Probabilidad:

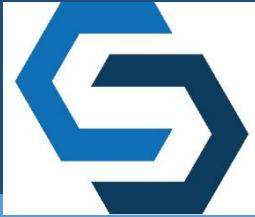
La probabilidad se entiende como la estimación cuantificable o no de que exista un riesgo. Probabilidad es sinónimo de posibilidad, se refiere a razones que llevan a pensar que, indistintamente del impacto, el riesgo puede volverse un siniestro y producir los daños que se han valorado en el impacto.



Metodológica de Evaluación de Riesgos

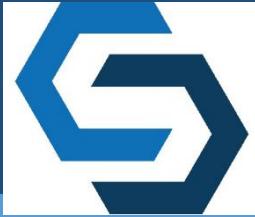
Matriz de riesgo: Herramienta que permite clasificar y visualizar los riesgos, mediante la definición de categorías de consecuencias y de su probabilidad





2. Evaluación del riesgo

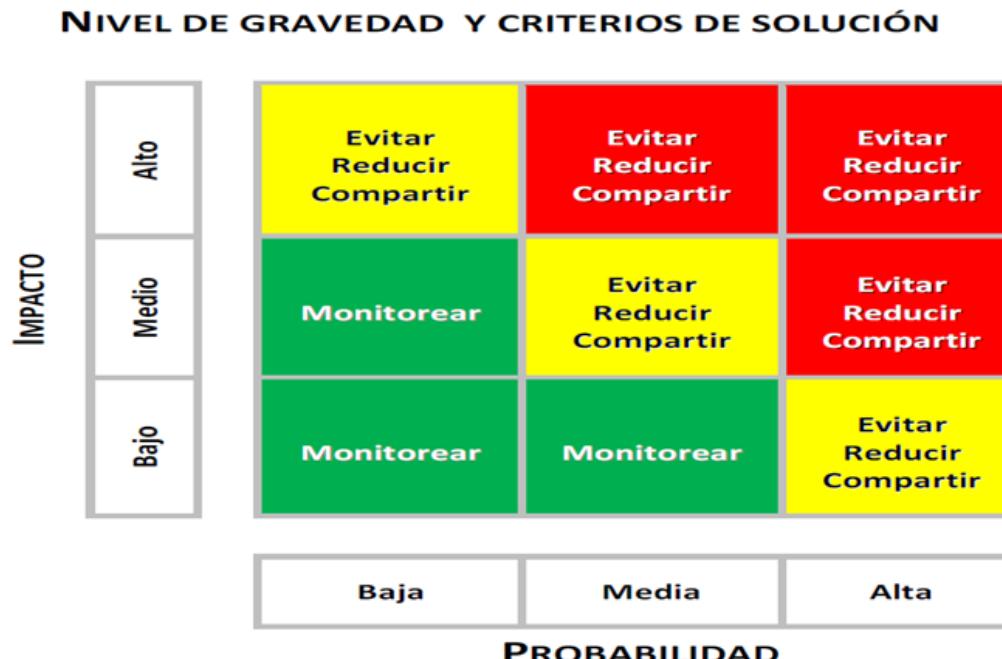
- **2.3. Evaluación del riesgo:** implicar comparar el nivel de riesgo estimado en la etapa anterior con los criterios de riesgo definidos cuando se estableció el contexto. Se decidirá que riesgos se consideran ya controlados y cuales habrá que tratar, así como su prioridad.



Metodológica de Evaluación de Riesgos

3. Tratamiento del riesgo

Una vez identificados y medidos los riesgos, se procede a establecer una estrategia para su tratamiento. Estas estrategias se agrupan en cuatro grandes categorías, las cuales se presentan en el siguiente recuadro.





Principales estrategias de tratamiento o respuestas a riesgos

- ❖ **ELUDIR** no proseguir con la actividad riesgosa (¡No siempre es posible!)
- ❖ **TRANSFERIR** que otra parte soporte parte del riesgo (Pensar en que nuevos riesgos ocasiona este cambio)
- ❖ **REDUCIR** tomar medidas tendientes a reducir la probabilidad de ocurrencia y/o impacto, (No siempre implica costos financieros adicionales, incluso puede ahorrar dinero)
- ❖ **¡ASUMIR aceptar el riesgo inherente** (! ¡Pero conociéndolo!)



4. Seguimiento y revisión

- Debemos verificar no solo que el plan de tratamiento del riesgo se implementa y es eficaz, sino que todo el proceso de gestión del riesgo mantiene su adecuación, especialmente cuando se producen cambios en el contexto del proceso (partes interesadas, actividades realizadas, factores externos o internos que afectan la organización) o en los criterios de riesgo.



5. Comunicación y consulta

- De forma planificada, en todas las etapas del proceso de gestión del riesgo debería considerarse la comunicación tanto con la personas responsables de llevar a cabo el proceso como con las partes interesadas que pudieran verse afectas.

- 1. Formar equipos.**
- 2. Elegir un proceso.**
- 3. Aplicar metodología de evaluación del riesgo.**

Gracias por su atención