

Taller Gestión de Riesgos

Ing. Camila Cury



CCURY CONSULTING
TRANSFORMING PEOPLE, PROCESS AND CULTURE



De igual forma y con miras a garantizar el éxito de esta actividad, le agradecemos observar las siguientes reglas.



Esta prohibida la reproducción del curso por cualquier medio audiovisual.



Los celulares deben ser apagados o puestos en modo de vibración.

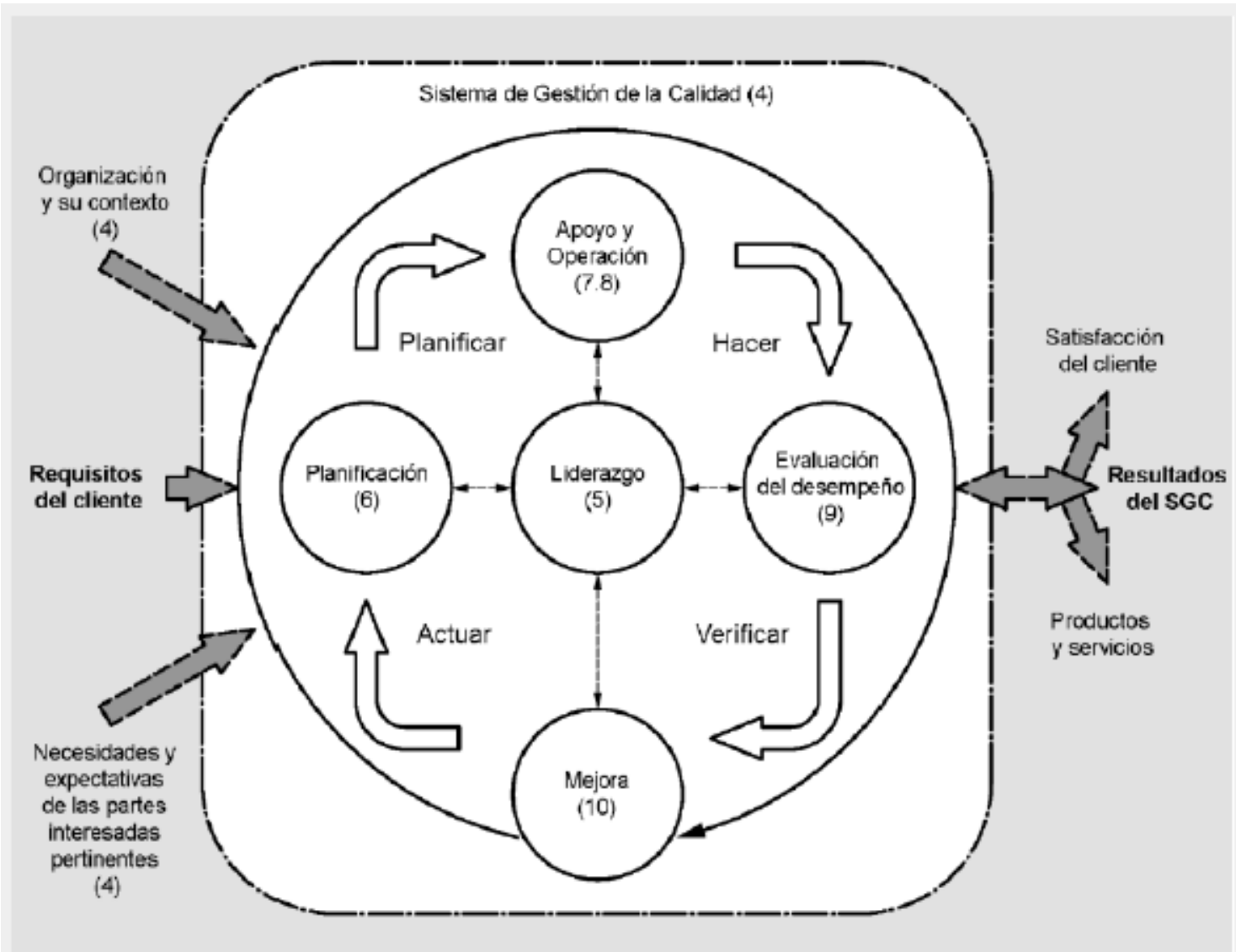


Esta prohibido fumar dentro del salón del curso y en las áreas inmediatas a éste.





Representación de la estructura de la norma con el ciclo PHVA





Riesgos y Oportunidades

Conceptos de riesgo y oportunidad

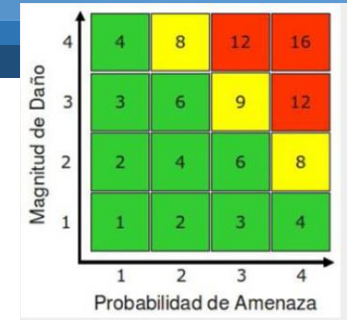
“Riesgo es la posibilidad de que ocurra un evento que afecte adversamente el logro de los objetivos”

“Oportunidad es la posibilidad de que un evento ocurra y afecte en forma positiva el cumplimiento de los objetivos”



Riesgos y Oportunidades

Riesgo: Efecto de la incertidumbre



Nota 1: Un efecto es una desviación de lo esperado, ya sea negativo o positivo.

Nota 2: Incertidumbre es el estado, incluso parcial, de deficiencia de la información relacionada con la comprensión o conocimiento de un evento y la probabilidad asociada de que ocurra.

Nota 3: Con frecuencia el riesgo se caracteriza por referencia a eventos potenciales y consecuencias, o a una combinación de éstos.

Nota 4: Con frecuencia el riesgo se expresa en términos de una combinación de las consecuencias de un evento y la probabilidad asociada de que ocurra.

Nota 5: La palabra “riesgo” a veces se utiliza cuando sólo existe la posibilidad de consecuencias negativas.



6. Planificación

6.1 Acciones para abordar los riesgos y oportunidades

6.1.1 Al planificar el sistema de gestión de la calidad la organización debe determinar los riesgos y oportunidades que es necesario abordar con el fin de:

- a) Asegurar que el sistema de gestión de la calidad puede lograr los resultados previstos;
- b) Aumentar los efectos deseables;
- c) Prevenir o reducir los efectos no deseados;
- d) Lograr la mejora.



6.1.2 La organización debe planificar:

a) las acciones para abordar esos riesgos y oportunidades;

b) la manera de:

- ❖ 1. Integrar e implementar las acciones en sus procesos del sistema de gestión de la calidad (véase 4.4.)
- ❖ 2. Evaluar la eficacia de estas acciones. Las acciones tomadas para abordar los riesgos y oportunidades deben ser proporcionales al impacto potencial en la conformidad de los productos o servicios.



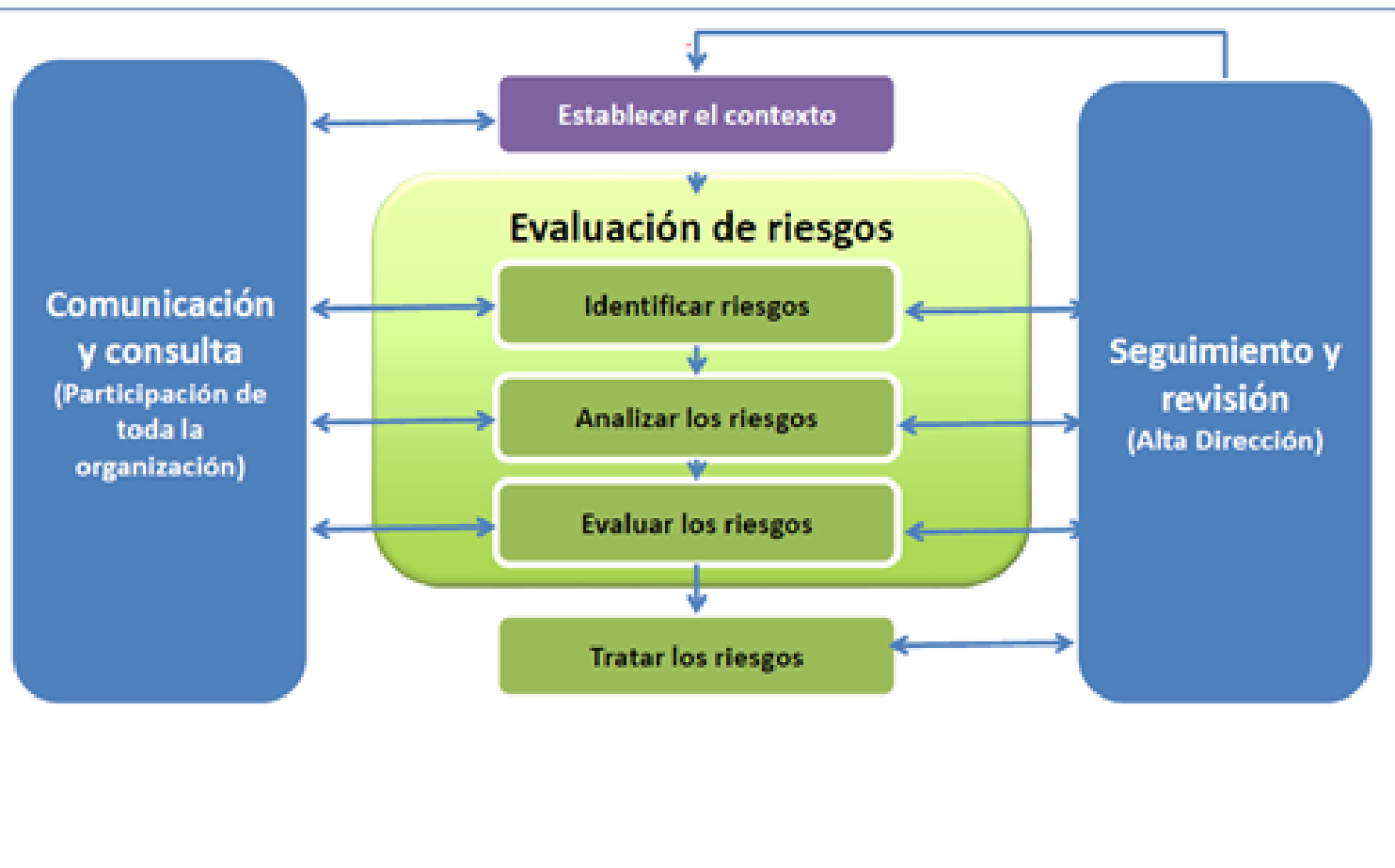


Metodología de Evaluación de Riesgos



```
graph TD; A[Establecer el contexto] --> B[Evaluación de riesgos]; B --> C[Tratar los riesgos]; C --> A; C --> B; B <--> D[Comunicación y consulta  
(Participación de toda la organización)]; B <--> E[Seguimiento y revisión  
(Alta Dirección)];
```

El diagrama ilustra el proceso de gestión de riesgos según la norma ISO 31000. El proceso comienza con 'Establecer el contexto' (caja morada), que conduce a la 'Evaluación de riesgos' (caja verde). La evaluación de riesgos se divide en tres etapas: 'Identificar riesgos', 'Analizar los riesgos' y 'Evaluar los riesgos', conectadas por flechas descendentes. Estas etapas están interconectadas con dos bloques laterales: 'Comunicación y consulta (Participación de toda la organización)' a la izquierda y 'Seguimiento y revisión (Alta Dirección)' a la derecha, mediante flechas horizontales de doble sentido. Finalmente, la evaluación de riesgos conduce a 'Tratar los riesgos' (caja verde), que a su vez tiene una retroalimentación hacia 'Establecer el contexto' y una conexión de doble sentido con 'Seguimiento y revisión'.





1. Establecimiento del contexto

- Definir a que actividades aplicamos la gestión del riesgo (alcance) y que factores internos y externos deben ser considerados.
- Debe determinarse como se llevara a cabo el proceso de gestión del riesgo (objetivos, responsabilidades, actividades que comprende, metodología, registros, método para evaluar su eficacia).
- En esta fase también se establecen los criterios del riesgo, es decir los términos de referencia que seguiremos para evaluar la importancia del riesgo. ¿Qué es inaceptable, que estaríamos dispuesto asumir y en que medida?.



2. Evaluación del riesgo

- **2.1. Identificación del riesgo:** consiste en determinar que sucesos podrían afectar positiva y negativamente al logro de los objetivos.
- **2.2. Análisis del riesgo:** se consideran las causas y fuentes del riesgo, las consecuencias que puede generar y la probabilidad de que se den esas consecuencias. A la magnitud que resulta de combinar las consecuencias con su probabilidad, se le denomina **nivel de riesgo**.



Concepto de Impacto:

- Por **impacto** debe entenderse el **efecto** o **consecuencia** que se produciría si el riesgo llega a ocurrir. Por ejemplo:
 - Si una huelga paraliza los hospitales, los enfermos se agravan o mueren
 - Si se presenta un paro de transportistas, zonas importantes pueden quedar desabastecidas de alimento y sobrevenir otras calamidades
 - Si el personal no dispone del conocimiento y habilidad debidos, los sistemas informáticos colapsan, etc.



Concepto de Probabilidad:

La probabilidad se entiende como la estimación cuantificable o no de que exista un riesgo. Probabilidad es sinónimo de posibilidad, se refiere a razones que llevan a pensar que, indistintamente del impacto, el riesgo puede volverse un siniestro y producir los daños que se han valorado en el impacto.



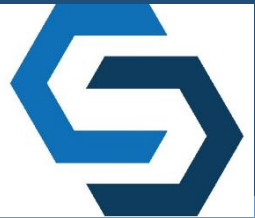
Metodológica de Evaluación de Riesgos

Matriz de riesgo: Herramienta que permite clasificar y visualizar los riesgos, mediante la definición de categorías de consecuencias y de su probabilidad

NIVEL DE GRAVEDAD DE LOS RIESGOS

IMPACTO	3 - Alto	Riesgo medio	Riesgo alto	Riesgo alto
	2 - Medio	Riesgo bajo	Riesgo medio	Riesgo alto
	1 - Bajo	Riesgo bajo	Riesgo bajo	Riesgo medio
		1 - Baja	2 - Media	3 - Alta

PROBABILIDAD



2. Evaluación del riesgo

- **2.3. Evaluación del riesgo:** implicar comparar el nivel de riesgo estimado en la etapa anterior con los criterios de riesgo definidos cuando se estableció el contexto. Se decidirá que riesgos se consideran ya controlados y cuales habrá que tratar, así como su prioridad.



Metodológica de Evaluación de Riesgos

3. Tratamiento del riesgo

Una vez identificados y medidos los riesgos, se procede a establecer una estrategia para su tratamiento. Estas estrategias se agrupan en cuatro grandes categorías, las cuales se presentan en el siguiente recuadro.

NIVEL DE GRAVEDAD Y CRITERIOS DE SOLUCIÓN

IMPACTO	Alto	Evitar Reducir Compartir	Evitar Reducir Compartir	Evitar Reducir Compartir
	Medio	Monitorear	Evitar Reducir Compartir	Evitar Reducir Compartir
	Bajo	Monitorear	Monitorear	Evitar Reducir Compartir
		Baja	Media	Alta

PROBABILIDAD



Principales estrategias de tratamiento o respuestas a riesgos

- ❖ **ELUDIR** no proseguir con la actividad riesgosa (¡No siempre es posible!)
- ❖ **TRANSFERIR** que otra parte soporte parte del riesgo (Pensar en que nuevos riesgos ocasiona este cambio)
- ❖ **REDUCIR** tomar medidas tendientes a reducir la probabilidad de ocurrencia y/o impacto, (No siempre implica costos financieros adicionales, incluso puede ahorrar dinero)
- ❖ **¡ASUMIR** aceptar el riesgo inherente (! ¡Pero conociéndolo!)



4. Seguimiento y revisión

- Debemos verificar no solo que el plan de tratamiento del riesgo se implementa y es eficaz, sino que todo el proceso de gestión del riesgo mantiene su adecuación, especialmente cuando se producen cambios en el contexto del proceso (partes interesadas, actividades realizadas, factores externos o internos que afectan la organización) o en los criterios de riesgo.



5. Comunicación y consulta

- De forma planificada, en todas las etapas del proceso de gestión del riesgo debería considerarse la comunicación tanto con la personas responsables de llevar a cabo el proceso como con las partes interesadas que pudieran verse afectas.



Practica

1. Formar equipos.
2. Elegir un proceso.
3. Aplicar metodología de evaluación del riesgo.



Gracias por su atención